

2022 жылғы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп.

1. Қызмет көрсетушілер туралы ақпарат

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Заңды мекенжайы:

Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Еленовка ауылы, Школьная көшесі 17.

Байланыс телефоны 8(716-32) 38-6-31.

Бөлім басшысының қабылдауы дүйсенбі күні сағат 14-30-дан 18-30-ға дейін, жұмыс күні 9-00-ден 18-30-ға дейін, 13-00-ден 14-30-ға дейін түскі үзіліс беріледі, демалыс және мерекелік күндерінен тыс.

2. Жалпы ережелер

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Еленовка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ - інде келесі мемлекеттік қызметтер көрсетіледі:

1. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау;
2. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау;
3. Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру;
4. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру;
5. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау;
6. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау;

№ р/с	Мемлекеттік қызмет атауы	2021 жыл	2022 жыл
1	Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау	21	20
2	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	43	24
3	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру	26	28
4	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	4	3
5	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау	0	0
6	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	2	0
Барлық көрсетілген мемлекеттік қызметтер		96	75

2022 жылы барлық көрсетілген мемлекеттік қызметтер-, соның ішінде:75

Электрондық нұсқада-72;

Қағаз нұсқасында-3;

Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы толық ақпарат ақпараттық стендте (стандарттар, өтініш үлгілері және т.б.) орналастырылған.

Қоғамдық талқылау үшін білім беру ұйымының мемлекеттік қызмет көрсету бойынша есебі мектеп сайтында орналастырылады

<http://sc0012.zerenda.aqmoedu.kz/>, әр азамат есептерді қарап, пікір қалдыра алады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз ету және көрсетілетін қызметті алушылардың ақпараттылығын арттыру мақсатында жыл ішінде мектеп әкімшілігі халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп бірыңғай Akmola.kz. ақпараттық жүйесі жұмыс істейді. Бұл жүйеде 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

Тұрақты негізде жауапты қызметкерлермен және мектеп басшысымен көрсетілетін мемлекеттік қызметтер сапасына ішкі бақылау жүргізеді.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту, оларды көрсету мерзімін бұзу болған жоқ. Шағымдар түскен жоқ. Регламент стандартқа және нақты процеске толық сәйкес жүргізілді.

«Еленовка а. ЖББМ» КММ
директоры:

Орындаушы:

Сыздыкова Г.Т

тел: 8 -716 -32 -38 – 6- 31



Н.М.Жылқыбай