

## Отчет

### о деятельности Коммунального государственного учреждения «Общеобразовательная школа села Еленовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области» в сфере оказания государственных услуг за 2022 год.

#### 1. Сведения об услугодателях

КГУ «Общеобразовательная школа села Еленовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области».

#### Юридический адрес:

Ақмолинская область, Зерендинский район, село Еленовка, улица Школьная 17.

Контактный телефон 8 (71632) 38 -6-31.

Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

#### 2. Общие положения

Коммунальным государственным учреждением «Общеобразовательная школа села Еленовка отдела образования по Зерендинскому району управления образования Ақмолинской области» оказываются следующие виды государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;
2. «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;
3. «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»
4. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;
5. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;
6. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, дошкольного



воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

В 2022 году всего оказано государственных услуг –75, в том числе:

в электронном варианте-72;

в бумажном варианте-3;

№ п/п	Наименование государственных услуг	Всего 2021 г.	Всего 2022 г.
1	Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования	21	20
2	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	43	24
3	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	26	28
4	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	4	3
5	Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0
6	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	2	0
Всего оказано государственных услуг:		96	75

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагается на информационном стенде (стандарты, образцы заявлений и т.д.).

Отчет о деятельности организации образования по предоставлению государственных услуг для публичных обсуждений размещаются на школьном сайте <http://sc0012.zerenda.aqmoedu.kz/>, где каждый житель может рассмотреть отчеты и оставить комментарии.

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведены прямые эфиры администрацией школы для населения по разъяснению вопросов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа работает в единой информационной системе Aktola.kz. В системе реализуются 3 автоматизированные государственные услуги.

Также с 2020 года функционирует система АРМ ГУ МОН РК Министерства образования и науки Республики Казахстан, где доступны 3 Государственные услуги.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания

государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения.

Отказов в предоставлении государственных услуг, нарушения срока их оказания не было. Жалобы не поступали. Регламент полностью соответствует стандарту и фактическому процессу.

Директор КГУ «ОШ с.Еленовка»



Жылқыбай Н.М

Исполнитель:

Сыздыкова Г.Т.

телефон: 8 716 32 38 6 31